

Zasady i Warunki Programu Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE

Partner Handlowy WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (zwany w dalszej części niniejszych warunków „PARTNEREM HANDLOWYM”) w ramach płatnego programu Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE zapewnia usługę wydłużenia standardowego okresu gwarancji dla bram otworowych z 24 miesięcy od daty zakupu (nie później niż 30 miesięcy od daty produkcji) na 60 miesięcy (nie później niż 66 miesiące od daty produkcji) pod warunkiem zrealizowania poniżej wskazanych działań przez Klienta.

1. Program jest dedykowany dla nowych wyrobów: automatycznych bram garażowych segmentowych z napędem METRO. Wydłużoną Gwarancję EXTENDED CARE można zamówić do nowego wyrobu przed upływem 12 miesięcy od daty sprzedaży wyrobu przez WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (jednak nie później niż 18 miesięcy od daty produkcji wyrobu), który uczestniczy w programie.

2. Program skierowany jest do Klientów, którzy w okresie od 19 września 2016 roku nabyli nową automatyczną bramę garażową segmentową z napędem METRO.

3. Definicje:

Wyrób – wszystkie typy automatycznych bram garażowych z napędem METRO, segmentowych z logo marki WIŚNIEWSKI, oznaczone znakiem CE, wprowadzone do obrotu przez WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. na terytorium Polski.

Producent – WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach, 33-311 Wielogłowy 153.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Europy, dokonująca zakupu wyrobu w Punkcie handlowym z przeznaczeniem montażu w budownictwie rezydencyjnym/jednorodzinym, która zapoznała się z treścią Zasad i Warunków wydłużonej gwarancji EXTENDED CARE i zaakceptowała jej postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w niej określone.

Partner handlowy PH – punkt realizujący sprzedaż na podstawie umowy handlowej z Producentem i oferujący produkty Producenta.

Profesjonalny instalator - osoba kompetentna, odpowiednio wyedukowana lub jednostka, oferująca stronom trzecim usługi w zakresie instalowania bram, łącznie z ich ulepszeniem. Pod pojęciem odpowiednich kompetencji i wyedukowania Producent uznaje wykształcenie, kwalifikacje wynikające z wiedzy i praktycznego doświadczenia, jak również zaopatrzenie w niezbędne i stosowne instrukcje, umożliwiające prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie wymaganego instalowania (wg EN 12635). Profesjonalnym instalatorem jest również montażysta z firmy posiadającej certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu z zakresu montażu bram garażowych, organizowanych przez Producenta. Wzór Certyfikatu dostępny jest na stronie www.wisniowski.pl/extendedcare. Producent zaleca, aby Klient domagał się okazania certyfikatu/ów o którym/ych mowa powyżej.

Data rozpoczęcia obowiązywania programu wydłużonej gwarancji – 19.09.2016 roku

4. Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE jest przyporządkowana do bramy i w przypadku zmiany właściciela nieruchomości jest automatycznie przenoszona na każdego nowego właściciela/użytkownika wyrobu zamontowanego w nieruchomości, który spełni warunki uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

5. Partner Handlowy lub Producent nie ponosi odpowiedzialności za braki ani niemożność przeprowadzenia usługi płatnego przeglądu, jeżeli taka niemożność wynika z siły wyższej, wojny, strajku, klęski żywiołowej, itp.

6. W przypadku całkowitego zniszczenia/kradzieży wyrobu objętego Wydłużoną Gwarancją możliwe jest anulowanie uczestnictwa w Programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE. Anulowanie lub wycofanie z innych powodów oraz/lub po upływie wskazanego terminu nie jest możliwe. Wniosek o anulowanie może zostać złożony u Partnera Handlowego lub u dowolnie wybranego Partnera Handlowego marki Producenta uczestniczącego w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE, jak również poprzez niedokonanie kolejnego płatnego przeglądu. Wniosek musi być sporządzony na piśmie i zawierać dowód bezpowrotnej utraty lub kradzieży wyrobu. Klient musi posiadać/podać numer seryjny wyrobu objęty programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

7. Zasady uczestnictwa w programie:

- a. zakup wyrobu objętego programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE u Partnera Handlowego Producenta, który uczestniczy w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE;
- b. rejestracja wykonania przeglądu w systemie informatycznym Producenta przez Partnera Handlowego, który uczestniczy w programie – brama segmentowa z napędem METRO spełnia warunki uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE. Rejestracja wyrobu musi zostać dokonana przez Partnera Handlowego nie później niż 14 dni od daty wykonaniu pierwszego przeglądu – dokonanego między 10 a 12 miesiącem od daty zakupu, jednak nie później niż 18 miesięcy od daty produkcji.
- c. jeżeli Klient na etapie zakupu poda Partnerowi Handlowemu adres e-mail to Partner Handlowy zamieści ten adres w systemie informatycznym Producenta;
- d. na etapie zamówienia czy zakupu podanie maila przez Użytkownika jest dobrowolne (ma charakter informacyjny – Klient otrzyma przypomnienie o możliwości wykonania przeglądu, jak również otrzyma Warunki i Zasady programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE);
- e. montaż i przegląd produktu musi wykonać Profesjonalny Instalator;
- f. Partner Handlowy i Klient (jeżeli podał adres e-mail) otrzymuje maila przypominającego w 9 i 33 miesiącu od daty zakupu przez Klienta z informacją o wykonaniu obowiązkowego przeglądu. Otrzymuje także informację o Warunkach i Zasadach programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE. Jeżeli Klient nie podał adresu e-mail otrzyma informację o możliwości przystąpienia do programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE od Partnera Handlowego;
- g. Po dokonaniu pierwszego przeglądu do 12 miesięcy od daty zakupu wyrobu (nie później niż do 18 miesięcy od daty produkcji) Klient powinien podać adres e-mail. Podanie adresu mailowego jest równoznaczne z chęcią uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE i akceptacją jej Warunków i Zasad, jak również daje Klientowi możliwość otrzymania informacji z potwierdzeniem wykonania przeglądu i informację o objęciu wyrobu programem wydłużonej gwarancji EXTENDED CARE. Klient musi dbać o poprawność

- i aktualność podanego adresu mail poprzez każdorazowe informowanie Partnera Handlowego lub Producenta o zmianach w tym zakresie;
- h. mail przypominający zostaje automatycznie wygenerowany przez system informatyczny Producenta i skierowany do Klienta;
 - i. pierwszy (I) przegląd powinien zostać wykonany pomiędzy 10-12 miesiącem od daty zakupu przez Klienta (ale nie później niż 18 miesięcy od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przegląd zostanie wykonany i odnotowany w systemie informatycznym Producenta w wyznaczonym terminie to standardowa gwarancja zostanie wydłużona do 36 miesięcy (ale nie później niż 42 miesiące od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przegląd nie zostanie przeprowadzony lub pomimo przeprowadzenia Partner Handlowy nie dokona rejestracji wyrobu w systemie informatycznym Producenta to Klient nie otrzyma potwierdzenia mailowego o objęciu wyrobu programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE;
 - j. drugi (II) przegląd powinien zostać wykonany pomiędzy 34-36 miesiącem od daty zakupu wyrobu przez Klienta (ale nie później niż 42 miesiące od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przegląd zostanie wykonany i odnotowany w systemie informatycznym Producenta w wyznaczonym terminie to standardowa gwarancja zostanie wydłużona do 60 miesięcy (ale nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przegląd nie zostanie zarejestrowany to okno rejestracyjne w systemie informatycznym Producenta zostanie zablokowane;
 - k. po wykonaniu przeglądu Klient powinien otrzymać od Partnera Handlowego dokument potwierdzający wykonanie usługi
 - l. potwierdzenie przeglądu w systemie informatycznym Producenta będzie możliwe tylko przez Partnera Handlowego i nie później niż 2 tygodnie po wykonaniu przeglądu u Klienta;
 - m. po wykonaniu przeglądu i jego potwierdzeniu w systemie informatycznym Producenta automatycznie zostanie przesłane potwierdzenie na adres e-mail Klienta;
 - n. sugerowany koszt wykonania przeglądu serwisowego w ramach programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE wynosi 150 złotych netto i nie obejmuje kosztów dojazdu na miejsce instalacji. Opłatę za wykonanie przeglądu pobiera w całości Partner Handlowy;
 - o. wszystkie roszczenia wynikające z tytułu programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE wygasną na koniec okresu programu;

8. Program wydłużonej gwarancji EXTENDED CARE dotyczy wyłącznie bezpłatnych napraw wyrobu dokonywanych przez Partnera Handlowego tj. zobowiązania do działań na zasadach wskazanych w Warunkach gwarancyjnych Producenta dla bram otworowych, jednakże ochrona ta zostaje wyłożona z 24 miesięcy w zależności od spełnienia warunków dokonania przeglądów do 36 miesięcy od daty zakupu przez Klienta (nie później niż 42 miesiące od daty produkcji wyrobu) lub 60 miesięcy od daty zakupu przez Klienta (nie później niż 66 miesięcy od daty produkcji wyrobu) przy spełnieniu wszystkich warunków uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

9. Zgłoszenia gwarancyjne można składać u Partnera Handlowego podając numer seryjny wyrobu objętego programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

10. Partnerzy Handlowi zachowują prawo do wyznaczenia montażysty-serwisanta, który dokona sprawdzenia

wyrobu przed naprawą lub wymianą części w ramach programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE. Za terminowe, należyte i zgodne z wytycznymi Producenta dokonanie przeglądu (zarówno I jak i II) odpowiada tylko i wyłącznie Partner Handlowy, który dokonywał przeglądu.

11. Program Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE obejmuje wyroby nabyte na terytorium Polski.

12. Zakres programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE stanowi odpowiednik zakresu gwarancji na nowy wyrób bram otworowych Producenta. Powyższe ma zastosowanie odpowiednio do modelu wyrobu Producenta, z zastrzeżeniem, że wszystkie naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Partnera Handlowego obsługującego w tym zakresie markę Producenta lub Producent lub upoważniona osoba przez Producenta.

13. Wyłączenia z programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE:

- a. zastosowanie bramy niezgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji instalowania i obsługi lub jej przeciążenia (nadmierna eksploatacja, np. w przemyśle);
- b. zaniechania przez klienta wykonania płatnego przeglądu;
- c. wykonanie przeglądu po wyznaczonym terminie;
- d. wykonanie przeglądu przez osobę niekompetentną/nieuprawnioną;
- e. Użytkownik nie wyrazi zgody na wymianę naturalnie zużytej lub uszkodzonej części/elementu, zaleconej przy przeglądzie;
- f. dokonanie modyfikacji produktu bez uzgodnienia z Producentem;
- g. w przypadku nieprzestrzegania zaleceń Producenta dotyczących bieżących konserwacji oraz ograniczeń w stosowaniu bramy zawartych w Instrukcji Instalowania i Obsługi
- h. bramy wyprodukowana jako ręczna doposażona w automat METRO, jak również bramy automatyczne z napędem innym niż METRO;
- i. przegląd został wykonany niezgodnie z wytycznymi do przeglądu obowiązującymi Partnera Handlowego stanowiącymi załącznik nr 1 do niniejszych Warunków i Zasad Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.
- j. zewnętrznych czynników mechanicznych oraz chemicznych powodujących uszkodzenia powłoki lakierniczej, ubytki materiałowe ryzy i odpryski po uderzeniu, itp.
- k. niezgłoszenia defektu, który był już widoczny przy dostawie wyrobu, bezpośrednio po montażu, a także defektu, który został zauważony w późniejszym czasie, bezpośrednio po jego zauważeniu;
- l. zaniedbania przez Klienta podjęcia odpowiednich działań w celu ograniczenia szkód;
- m. jeżeli wyrób nie został zamontowany przez Profesjonalnego instalatora.

14. Program Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowy program gwarancji na nowy wyrób zgodnie z warunkami opisanymi w Warunkach gwarancji Producenta dla bram otworowych wygaśnie, a Klient dokonał pierwszego przeglądu zgodnie z warunkami programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE – niniejszy program zostaje uruchomiony jako kontynuacja Warunków standardowej gwarancji czyli od 25 miesięcy do 36 miesięcy, a po dokonaniu drugiego przeglądu od 37 do 60 miesięcy od daty zakupu wyrobu. Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE jest przyznawana na zasadach i warunkach zgodnie z opisem podanym w Warunkach

gwarancji Producenta dla bram otworowych.

15. Całkowity okres ochrony gwarancyjnej, po spełnieniu powyższych warunków, będzie wynosić 5 lat od dnia sprzedaży, ale nie więcej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wyrobu.

16. Zakres czynności objętych przeglądem można uzyskać na stronie www.wisniowski.pl/extendedcare lub uzyskać telefonicznie pod numerem +48 44 77 261

17. Uczestnictwo w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE poprzez podanie danych wymaganych do rejestracji wyrobu i/lub zlecenie wykonania przeglądu jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszych Warunków i Zasad programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

18. Podanie przez Klienta danych osobowych w celu uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie, gromadzenie i przekazywanie danych osobowych Producentowi oraz udostępnienie ich podmiotom współpracującym w celu realizacji działań w ramach programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych (z dnia 29.08.1997 r., Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zmianami). Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami) Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne w zakresie związanym z uczestnictwem w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

19. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów jest Producent tj. WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowych 153, 33-311 Wielogłowy.

20. Partner Handlowy ponosi względem Klienta pełną i wyłączną odpowiedzialność za należytą i terminową realizację działań objętych programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

21. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków i Zasad zastosowanie znajdują postanowienia Warunków gwarancji Producenta dla bram otworowych.